

**Информация об условиях предоставления, использования и возврата
потребительского кредита**

№ п/п	Параметр	Содержание параметра	
1	Наименование кредитора, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа, контактный телефон, по которому осуществляется связь с кредитором, официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», номер лицензии на осуществление банковских операций.	ПАО Сбербанк (далее - Банк), 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19, тел. 900, +7 (495) 500-55-50. www.sberbank.ru Генеральная лицензия на осуществление банковских операций от 11.08.2015 г. №1481.	
2	Требования к заемщику, которые установлены кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского кредита.	Кредитный продукт	
		Потребительский кредит без обеспечения	Требования к заемщику
		Потребительский кредит на рефинансирование кредитов	– гражданство Российской Федерации, – наличие постоянной (временной) регистрации по месту жительства/пребывания на территории Российской Федерации, – наличие трудового стажа и постоянного источника дохода.
		Покупки в кредит в интернет-магазинах	– гражданство Российской Федерации, – наличие постоянной (временной) регистрации по месту жительства/пребывания на территории Российской Федерации, – держатель дебетовой банковской карты, выпущенной Банком, заключивши с Банком договор банковского обслуживания, а также подключивший систему «Сбербанк-Онлайн» и сервис SMS-банк (Мобильный банк).
		Покупки в кредит	– гражданство Российской Федерации, – наличие постоянной (временной) регистрации по месту жительства/пребывания на территории Российской Федерации, – держатель дебетовой банковской карты, выпущенной Банком, заключивший с Банком договор банковского обслуживания, а также подключивший сервис SMS-банк (Мобильный банк).
		Образовательный кредит с государственной поддержкой	– гражданство Российской Федерации, – наличие постоянной (временной) регистрации по месту жительства/пребывания на территории Российской Федерации, – учащийся, поступивший в образовательное учреждение на коммерческой (платной) основе либо являющийся учащимся (студентом, аспирантом и т.д.) образовательного учреждения.
		Кредит на приобретение транспортного средства	– гражданство Российской Федерации, – наличие постоянной (временной) регистрации по месту

			жительства/пребывания на территории Российской Федерации.		
		Потребительский кредит «Деньги за покупку»	- гражданство Российской Федерации, - наличие постоянной (временной) регистрации по месту жительства/пребывания на территории Российской Федерации, - держатель дебетовой банковской карты, выпущенной Банком, заключивший с Банком договор банковского обслуживания, а также подключивший систему «Сбербанк-Онлайн» и сервис SMS-банк (Мобильный банк).		
		Автокредит классический	- гражданство Российской Федерации, - наличие постоянной регистрации по месту жительства / пребывания на территории Российской Федерации. Дополнительно при предоставлении кредита с возмещением затрат в соответствии с Постановлением 364*: - отнесение к группе заемщиков, предусмотренной Постановлением 364. * Постановление Правительства РФ от 16.04.2015 № 364 «О предоставлении из федерального бюджета субсидий российским кредитным организациям на возмещение части затрат по кредитам, выданным в 2018 - 2026 годах физическим лицам на приобретение автомобилей» (далее по тексту – Постановление 364).		
3	Сроки рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского кредита (займа) и принятия кредитором решения относительно этого заявления, а также перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика.	Кредитный продукт	Срок рассмотрения	Перечень документов	
		Потребительский кредит без обеспечения	Не более 2 рабочих дней со дня предоставления заемщиком в Банк полного Пакета документов	- заявление- анкета на получение кредита; - паспорт гражданина Российской Федерации с отметкой о регистрации (допускается наличие временной регистрации, в этом случае дополнительно представляется документ, подтверждающий регистрацию по месту пребывания); - документы, подтверждающие финансовое состояние и трудовую занятость.	
		Потребительский кредит на рефинансирование кредитов	Не более 2 рабочих дней	- заявление-анкета на получение кредита.	
		Покупки в кредит в интернет-магазинах	Не более 12 часов с момента отправки заявки в обработку.	- заявление-анкета на получение кредита.	
		Покупки в кредит			
		Образовательный кредит с государственной поддержкой	Не более 3-х рабочих дней со дня предоставления заемщиком в Банк полного пакета документов.	- заявление-анкета на получение кредита; - паспорт гражданина Российской Федерации с отметкой о регистрации/свидетельств	

				во о рождении /свидетельство об усыновлении заемщика (допускается наличие временной регистрации, в этом случае дополнительно представляется документ, подтверждающий регистрацию по месту пребывания); - договор о подготовке специалиста; - согласие законного(ых) представителя(ей) заемщика.
		Кредит на приобретение транспортного средства	Не более 2 рабочих дней с момента отправки заявки в обработку.	- заявление-анкета на получение кредита.
		Потребительский кредит «Деньги за покупку»	Не более 1 рабочего дня с момента отправки заявки в обработку.	- заявление-анкета на получение кредита.
		Автокредит классический	Не более 2-х рабочих дней с даты оформления заявления о предоставлении кредита/заявления-анкеты на получение кредита	- заявление-анкета на получение кредита; - паспорт гражданина Российской Федерации; - документы, подтверждающие финансовое состояние и трудовую занятость (предоставляются, если предусмотрено выбранной кредитной программой); - договор купли-продажи транспортного средства и (при наличии) дополнительного оборудования; - ПТС/выписка из ЭПТС/СТС; - договор о приобретении услуг (работ, товаров) при наличии. Дополнительно при выдаче кредита с возмещением затрат в соответствии с Постановлением 364, предоставляются: - заявление-обязательство; - водительское удостоверение; - документ, подтверждающий отнесение заемщика к группе, предусмотренной Постановлением 364.
4	Виды потребительского кредита.	- Потребительский кредит без обеспечения. - Потребительский кредит на рефинансирование кредитов. - Покупки в кредит в интернет-магазинах.		

		- Покупки в кредит. - Образовательный кредит с государственной поддержкой. - Кредит на приобретение транспортного средства. - Потребительский кредит «Деньги за покупку». - Автокредит классический.
5	Суммы потребительского кредита и сроки его возврата.	Суммы потребительского кредита:
		Кредитный продукт
		Сумма кредита
		Потребительский кредит без обеспечения
		от 3 000 рублей до 30 000 000 рублей
		Потребительский кредит на рефинансирование кредитов
		от 10 000 рублей до 10 000 000 рублей
		Покупки в кредит в интернет-магазинах
		от 3 000 рублей до 30 000 000 рублей
		Покупки в кредит
		от 3 000 рублей до 30 000 000 рублей
		Образовательный кредит с государственной поддержкой
		Не должна превышать 100% стоимости обучения в соответствии с договором о подготовке специалиста (за весь период обучения или за период до окончания заемщиком образовательного учреждения, или за запрашиваемый период).
		Кредит на приобретение транспортного средства
		от 300 000 рублей до 5 000 000 рублей
		Потребительский кредит «Деньги за покупку»
		от 5 000 рублей до 150 000 рублей
		Автокредит классический
		от 100 000 рублей до 16 000 000 рублей
		Сроки возврата потребительского кредита:
		Кредитный продукт
		Срок возврата
		Потребительский кредит без обеспечения
		от 1 месяца до 60* месяцев * Банком может быть предложено увеличение срока до 84 месяцев. Может быть увеличен при предоставлении заемщику возможности пропуска первого платежа.
		Потребительский кредит на рефинансирование кредитов
		от 3 месяцев до 60* месяцев * Банком может быть предложено увеличение срока до 84 месяцев. Может быть увеличен при предоставлении заемщику возможности пропуска первого платежа.
		Покупки в кредит в интернет-магазинах
		от 3 месяцев до 60 месяцев
		Покупки в кредит
		от 3 месяцев до 60 месяцев
		Образовательный кредит с государственной поддержкой
		180 месяцев, с учетом увеличения на льготный период по погашению кредита и уплате части процентов
		Кредит на приобретение транспортного средства
		от 13 месяцев до 96 месяцев
		Потребительский кредит «Деньги за покупку»
		3, 6, 10, 12 месяцев
		Автокредит классический
		от 12 месяцев до 96 месяцев
6	Валюты, в которых предоставляется потребительский кредит.	Рубли Российской Федерации.
7	Способы предоставления потребительского кредита, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа.	Единовременно в безналичном порядке путем зачисления суммы кредита в день заключения договора потребительского кредита на банковский счет заемщика, открытый в Банке (текущий счет, платежный счет, счет дебетовой банковской карты (за исключением счетов дебетовых карт, условиями использования которых установлены ограничения на операции, связанные с обслуживанием кредита)). По продукту Образовательный кредит с государственной поддержкой - в безналичном порядке путем зачисления суммы кредита/части кредита (в зависимости от технической реализации): - на банковский счет заемщика, открытый в валюте РФ в Банке (счет дебетовой банковской карты (за исключением счетов дебетовой карты, условиями использования которых установлены ограничения на операции, связанные с обслуживанием кредита) или текущий счет/платежный счет),

		- на счет «Образовательный счёт», открытый в валюте РФ в Банке, условиями использования которого не установлены ограничения на операции, связанные с обслуживанием кредита.	
8	Процентные ставки в процентах годовых, а при применении переменных процентных ставок – порядок их определения, соответствующий требованиям Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» №353-ФЗ.	Кредитный продукт	Процентная ставка (годовая)
		Потребительский кредит без обеспечения	20,9% - 44,5%
		Потребительский кредит на рефинансирование кредитов	20,9% - 44,5%
		Покупки в кредит в интернет-магазинах	По программам с одной ставкой 14% - 29,62%. По программам с льготной ставкой в течение срока кредитования от 7% до 59,4%. Общая процентная ставка до 29,6%.
		Покупки в кредит	По программам с одной ставкой 14% - 29,62%. По программам с льготной ставкой в течение срока кредитования от 7% до 59,4%. Общая процентная ставка до 29,6%.
		Образовательный кредит с государственной поддержкой	22,22% годовых – совокупная процентная ставка, из которых - 3,0% годовых подлежат оплате заемщиком - 19,22% годовых возмещаются за счет государственных субсидий
		Кредит на приобретение транспортного средства	0,01% - 41,9%
		Потребительский кредит «Деньги за покупку»	39,9%
		Автокредит классический	0,01% - 30,60%
		Переменные процентные ставки - не применимо.	
8.1	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом, или порядок ее определения.	Проценты за пользование кредитом начисляются со следующего дня после даты зачисления суммы кредита на банковский счет заемщика.	
9	Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского кредита.	Не применимо.	
10	Диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита, определенных с учетом требований Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» № 353-ФЗ по видам потребительского кредита.	Кредитный продукт	Диапазон ПСК в процентах годовых
		Потребительский кредит без обеспечения	20,900% - 44,800%
		Потребительский кредит на рефинансирование кредитов	20,900% - 44,800%
		Покупки в кредит в интернет-магазинах	14,000% - 29,965%
		Покупки в кредит	14,000% - 29,965%
		Образовательный кредит с государственной поддержкой	3,000%
		Кредит на приобретение транспортного средства	0,01% – 41,327%
		Потребительский кредит «Деньги за покупку»	39,600% - 40,200%
		Автокредит классический	0,01% - 34,380%
11	Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского кредита, уплате процентов и иных платежей по кредиту.	Ежемесячно аннуитетными платежами	
		Кредитный продукт	Возможность переноса первого платежа
		Потребительский кредит без обеспечения, Потребительский кредит на рефинансирование кредитов	При оформлении договора потребительского кредита в зависимости от технической реализации в системе «Сбербанк онлайн» (через сайт Банка или мобильное приложение) или в подразделении Банка по усмотрению Банка заемщику (при наличии его согласия) может быть предоставлена отсрочка погашения первого платежа по

			кредиту (пропуск первого платежа).
		Покупки в кредит в интернет-магазинах, Покупки в кредит, Образовательный кредит с государственной поддержкой, Потребительский кредит «Деньги за покупку», Кредит на приобретение транспортного средства, Автокредит классический.	Не предоставляется
12	Способы возврата заемщиком потребительского кредита, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита.	Возврат кредита и уплата процентов по нему осуществляются бесплатно путем перечисления со счета заемщика, открытого в Банке.	
13	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита.	Заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита в любой момент до заключения договора потребительского кредита (зачисления денежных средств на банковский счет заемщика).	
14	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита.	Кредитный продукт	Обеспечение
		Потребительский кредит без обеспечения	Не требуется* * Банком может быть принято решение о предоставлении кредита при условии предоставления дополнительного обеспечения по кредиту в виде залога транспортного средства
		Потребительский кредит на рефинансирование кредитов, Покупки в кредит в интернет-магазинах, Покупки в кредит, Образовательный кредит с государственной поддержкой, Потребительский кредит «Деньги за покупку»	Не требуется
		Кредит на приобретение транспортного средства	Залог транспортного средства
		Автокредит классический	Залог транспортного средства
15	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского кредита, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены.	За несвоевременное погашение кредита и/или уплату процентов за пользование кредитом с заемщика взимается неустойка в размере 20% годовых с суммы просроченного платежа за период просрочки с даты, следующей за датой наступления исполнения обязательства, установленной договором потребительского кредита, по дату погашения просроченной задолженности по договору потребительского кредита (включительно). Неустойка уплачивается в валюте кредита. Общими условиями кредитования отдельных видов потребительского кредита может устанавливаться ответственность за нарушение иных обязательств по договору потребительского кредита	
16	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского кредита, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них.	При отсутствии на момент обращения заемщика за предоставлением кредита счета для зачисления и погашения кредита – договор об открытии банковского счета с бесплатным обслуживанием. Общими условиями отдельных видов потребительского кредита может быть предусмотрена обязанность заемщика заключить дополнительные договоры. Заемщик может отказаться от заключения таких договоров, если обязанность по их заключению не вытекает из требований закона.	
17	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки условия	Не применимо.	

	увеличения значения переменной процентной ставки по договору потребительского кредита, соответствующие требованиям Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» № 353-ФЗ, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита.		
18	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского кредита, может отличаться от валюты потребительского кредита.	Не применимо.	
19	Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита.	Заемщик имеет право запретить уступку третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита. Выбор между согласием на уступку прав (требований) и ее запретом осуществляется заемщиком путем своего волеизъявления при заключении договора потребительского кредита. Необходимые консультации по вопросу реализации указанного права заемщик может получить в офисах Банка.	
20	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского кредита (при включении в договор потребительского кредита условия об использовании заемщиком полученного потребительского кредита на определенные цели).	Кредитный продукт	Порядок предоставления информации о целевом использовании
		Потребительский кредит без обеспечения, Потребительский кредит на рефинансирование кредитов, Покупки в кредит в интернет-магазинах, Покупки в кредит, Образовательный кредит с государственной поддержкой, Потребительский кредит «Деньги за покупку»	Не предусмотрено
		Кредит на приобретение транспортного средства	Заемщик предоставляет документы, подтверждающие целевое использование кредита в течение 90 календарных дней с даты выдачи кредита. - договор купли-продажи транспортного средства; - свидетельство о регистрации транспортного средства.
		Автокредит классический	Заемщик предоставляет документы, подтверждающие целевое использование кредита, до выдачи кредита: - договор купли-продажи транспортного средства и (при наличии) дополнительного оборудования; - договор о приобретении услуг (работ, товаров) при наличии.
21	Подсудность споров по искам кредитора к заемщику.	Споры по договору потребительского кредита рассматриваются в установленном законодательством Российской Федерации порядке.	
21.1	Споры по договору потребительского кредита	Банк вправе по своему выбору взыскать: - задолженность по договору потребительского кредита в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации либо - задолженность по договору потребительского кредита (за исключением неустойки) по исполнительной надписи нотариуса в порядке, установленном	

		законодательством Российской Федерации, при отсутствии отказа заемщика от включения условия о взыскании задолженности по исполнительной надписи нотариуса в текст договора потребительского кредита до его заключения. С заемщика подлежат взысканию расходы, понесенные Банком в связи с совершением исполнительной надписи. Иные споры по договору потребительского кредита рассматриваются в установленном законодательством Российской Федерации порядке.	
21.2	Информация о возможности отказа заемщика от включения условия о взыскании задолженности по договору потребительского кредита по исполнительной надписи нотариуса в текст договора потребительского кредита до его заключения.	Заемщик имеет право отказаться от включения условия о взыскании задолженности по договору потребительского кредита по исполнительной надписи нотариуса в текст договора потребительского кредита до его заключения путем подачи заявления в Банк. <u>Подробнее - в «Информации о порядке взыскания задолженности по договору потребительского кредита по исполнительной надписи нотариуса».</u>	
22	Возможность получать услуги в рамках договора потребительского кредита	Кредитный продукт	Возможность получения услуг
		Потребительский кредит без обеспечения, Потребительский кредит на рефинансирование кредитов, Покупки в кредит в интернет-магазинах, Кредит на приобретение транспортного средства, Потребительский кредит «Деньги за покупку», Автокредит классический.	Услуга «Перенос платежа»
		Образовательный кредит с государственной поддержкой, Покупки в кредит	Не предоставляются
23	Информация о праве заемщика обратиться к кредитору с требованием, указанным в части 1 статьи 6.1-2 Федерального закона №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и об условиях, при наступлении которых у заемщика возникает соответствующее право.	Заемщик в любой момент в течение времени действия кредитного договора, за исключением случая, указанного в пункте 2 части 2 статьи 6.1-2 Федерального закона № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», вправе обратиться к кредитору с требованием о предоставлении льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения заемщиком своих обязательств по такому договору, при одновременном соблюдении условий, указанных в статье 6.1-2 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» №353-ФЗ. Для случая, указанного в пункте 2 части 2 статьи 6.1-2 Федерального закона № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», срок обращения заемщика к кредитору составляет 60 дней со дня установления соответствующих фактов. <u>Подробнее – в «Программы поддержки заемщиков» (https://www.sberbank.ru/ru/person/credits/pkp?chips=qos)</u>	
24	Информация о праве заемщика установить в соответствии с Федеральным законом N 218-ФЗ "О кредитных историях" запрет на заключение с ним договоров потребительского кредита (займа), за исключением договоров потребительского кредита (займа), обязательства по которым обеспечены ипотекой и (или) залогом транспортного средства, а также договоров основного образовательного кредита, предоставление государственной поддержки по которому осуществляется в порядке, установленном в соответствии с частью 4 статьи 104 Федерального закона N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (далее - запрет), о порядке и способах установления (снятия) запрета, об условиях запрета, об обязанности кредитной организации, микрофинансовой организации	Заемщик имеет право: – установить в соответствии с Федеральным законом N 218-ФЗ "О кредитных историях" запрет на заключение с ним договоров потребительского кредита, за исключением договоров потребительского кредита, обязательства по которым обеспечены ипотекой и (или) залогом транспортного средства, и договоров основного образовательного кредита, предоставление государственной поддержки по которому осуществляется в порядке, установленном в соответствии с частью 4 статьи 104 Федерального закона N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", а также отдельно на заключение с ним способом, не предполагающим личную явку заемщика - физического лица, договоров потребительского кредита, за исключением договоров потребительского кредита, обязательства заемщика по которым обеспечены ипотекой и (или) залогом транспортного средства, и договоров основного образовательного кредита, предоставление государственной поддержки по которому осуществляется в порядке, установленном в соответствии с частью 4 статьи 104 Федерального закона N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (далее - запрет) (порядок и способы установления (снятия) запрета, условия запрета установлены Федеральным законом N 218-ФЗ "О кредитных историях"), – оспорить в соответствии с частями 4.1-1 и 4.1-2 статьи 8 Федерального закона 2004 года N 218-ФЗ "О кредитных историях" информацию, содержащуюся в кредитной истории, о договоре потребительского кредита, заключенном с заемщиком при наличии действующего запрета. Кредитор:	

отказать заемщику в заключении договора потребительского кредита (займа) при наличии сведений о действующем запрете в кредитной истории заемщика, в случае несоответствия представленных заемщиком сведений об идентификационном номере налогоплательщика, выявленного в рамках проверки, проведенной в соответствии с частью 4.1 статьи 7 Федерального закона №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе), или невозможности самостоятельного получения кредитной организацией, микрофинансовой организацией в порядке, установленном частью 4.2 статьи 7 Федерального закона №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», сведений об идентификационном номере налогоплательщика, принадлежащем заемщику, о случаях, когда юридические и физические лица не вправе требовать исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита (займа) в соответствии с частью 6 статьи 13 Федерального закона №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», о порядке оспаривания в соответствии с частями 4.1-1 и 4.1-2 статьи 8 Федерального закона 2004 года N 218-ФЗ "О кредитных историях" информации, содержащейся в кредитной истории, о договоре потребительского кредита (займа), заключенном с субъектом кредитной истории - физическим лицом при наличии действующего запрета.	– обязан отказать заемщику в заключении договора потребительского кредита при наличии сведений о действующем запрете в кредитной истории заемщика, в случае несоответствия представленных заемщиком сведений об идентификационном номере налогоплательщика, выявленного в рамках проверки, проведенной в соответствии с частью 4.1 статьи 7 Федерального закона №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе), или невозможности самостоятельного получения кредитной организацией, микрофинансовой организацией в порядке, установленном частью 4.2 статьи 7 Федерального закона №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», сведений об идентификационном номере налогоплательщика, принадлежащем заемщику, – не вправе требовать исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита в соответствии с частью 6 статьи 13 Федерального закона №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)». Подробнее – в «Кредиты. Вопросы и ответы». https://www.sberbank.com/ru/person/help/consumer_faq
--	--